



## Seminario di aggiornamento per fiduciari e maestri di salvamento Direttore responsabile del corso: Tiziano Maria Fioravanti Conduttore: Federico Gross

08.30-09.00	Accredito
09.00-09.15	Saluto delle Autorità
09.15-10.00	La Struttura organizzativa: passato, presente e prospettive future
10.00-10.30	l'acqua per la salutee per la salvezza
10.30-11-00	Psicologia dell'emergenza: la gestione del pre e del post trauma
11.00-11.15	Intervallo
11.15-11.45	Il Brevetto per il mare: Le prove di conseguimento del brevetto di A.B., gli strumenti per il soccorso
11.45-12.15	Nuove linee guida BLSD
12.15-12.45	Promozione Diffusione e offerta formativa : il maestro manager
12.45-13.00	Chiarimenti e interventi
12.45-13.00	Chiarimenti e interventi
12.45-13.00 15.00-15.30	Chiarimenti e interventi  Fidelizzazione, società sportive – customer care/satisfaction per una diffusione adeguata dell'offerta
	Fidelizzazione, società sportive – customer care/satisfaction per una diffusione
15.00-15.30 15.30-16.00	Fidelizzazione, società sportive – customer care/satisfaction per una diffusione adeguata dell'offerta
15.00-15.30 15.30-16.00	Fidelizzazione, società sportive – customer care/satisfaction per una diffusione adeguata dell'offerta  Gli aspetti legali giuridico legati alla figura dell'AB
15.00-15.30 15.30-16.00 16.00-16.30	Fidelizzazione, società sportive – customer care/satisfaction per una diffusione adeguata dell'offerta  Gli aspetti legali giuridico legati alla figura dell'AB  Scuole Nuoto Federali e Salvamento: ruoli e sinergia ( fiduciario e MdS)
15.00-15.30 15.30-16.00 16.00-16.30 16.30-17.00	Fidelizzazione, società sportive – customer care/satisfaction per una diffusione adeguata dell'offerta  Gli aspetti legali giuridico legati alla figura dell'AB  Scuole Nuoto Federali e Salvamento: ruoli e sinergia ( fiduciario e MdS)  Intervallo